

Vragen en antwoorden – Stichting Conexus

nr.	Verwijzing (pag./par./art.)	Vraag	Antwoord
1.	7/1/1.1.1	Bij de projectdoelstellingen staat onder meer het onderwerp: 'doorontwikkelen eigen regie'. Op de volgende pagina (8) is er sprake van 'ontwikkelen eigen regie'. Kunt u aangeven in welk kwadrant van het eigen regie model momenteel gewerkt wordt.	Er is sprake van deels 'eigen regie'. Dit dient nog nadere invulling te krijgen in de toekomst.
2.	7/1/1.1.1.	Welke informatie kunt u ons geven met betrekking tot de competenties van de leidinggevenden ten aanzien van het Eigen Regie Model?	Deze informatie zal in de offertefase bekend worden gemaakt.
3.	7/1/1.1.1	Wat is het huidige ziekteverzuimpercentage Sub: per school & stafafdelingen?	Deze percentages worden in de offertefase bekend gemaakt.
4.	7/1/1.1.1	Wat is de huidige ziekteverzuimfrequentie Sub: per school & stafafdelingen?	Deze percentages worden bij de offertefase bekend gemaakt.
5.	7/1/1.1.1	Wij ontvangen graag de verzuimcijfers onderverdeeld in lang-middellang en kortverzuim	Voor zover beschikbaar worden deze cijfers in de offertefase bekendgemaakt.
6.	Algemeen	Welke inzichten en ervaringen hebben uw visie op verzuimbegeleiding en duurzame inzetbaarheid beïnvloed?	Onderwijsorganisatie heeft toenemende werkdruk + administratieve lasten. Dit veroorzaakt vooral psychische klachten.
7.	Algemeen	Welke visie heeft u op externe factoren die de gezondheid van uw medewerkers beïnvloeden?	Zie antwoord op vraag 6 Nota van Inlichtingen.
8.	Algemeen	Wat gaat er goed in de huidige dienstverlening? En wat is in de huidige dienstverlening voor verbetering vatbaar	Deze vraag is op dit moment niet relevant voor de selectiefase
9.	19/3/3.1	In hoeverre is er sprake van een integratie tussen de PAGO/PMO en het verzuim- gezondheidsbeleid?	Deze vraag is op dit moment niet relevant voor de selectiefase
10.	1.1.1 blz. 7	Wat was het ziekteverzuimpercentage en de ziekteverzuimfrequentie in de jaren 2012, 2013 en 2014 (1 ^e halfjaar)?	Zie antwoord op vraag 3 Nota van inlichtingen.
11.	1.2 blz. 10	De op blz. 10 genoemde informatiebijeenkomst wordt niet genoemd in de tijdsplanning op blz. 14. Wanneer zal deze bijeenkomst plaatsvinden en tot welke datum is aanmelding mogelijk?	In de offertefase zal een presentatie worden georganiseerd. De datum en tijdstip zal in de offertefase bekend worden gemaakt.

12.	6.3.a blz. 25	U geeft aan een opdrachtwaarde van € 500.000,- “over een periode van maximaal 5 jaren”, maar ook dat de referentie betrekking moet hebben op “de afgelopen 3 jaar”. Wat is de juiste termijn?	Opdrachtwaarde van € 500.000,- “over een periode van maximaal 3 jaren.
13.	6.3.b en 8 blz. 26 en blz. 35 e.v.	Kwaliteitsborging wordt als eis genoemd in hoofdstuk 6 maar komt <i>niet</i> voor in het overzicht selectiecriteria in hoofdstuk 8. Op welke wijze en/of met welke criteria wordt de borging van de kwaliteitscriteria door u beoordeeld?	<p>De kwaliteitseis – Kwaliteitsborging is een geschiktheidseis.</p> <p><i>Aanbestedende dienst wenst Gegadigde te beoordelen op basis van een beschrijving van de maatregelen die de onderneming treft om de kwaliteit te waarborgen.</i></p> <p>De selectiecriteria zijn een beperkte selectie van afgeleide geschiktheidseisen waaraan een objectieve punttoekenning gekoppeld wordt waarmee Gegadigden bepaalde scores kunnen behalen.</p> <p>Door ondertekening van de Eigen verklaring verklaart de Gegadigde te voldoen aan de geschiktheidseisen. Uitwerkingen ten aanzien van de geschiktheidseisen dienen achter tabblad 3 te worden bijgevoegd.</p>
14.	6.3.c blz. 26	U geeft aan “alle bedrijfsartsen die worden ingezet dienen BIG geregistreerd te zijn”. Een geregistreerd bedrijfsarts is een arts die geregistreerd is in het Register van Sociaal Geneeskundigen (SGRC) in het specialisme “Arbeid en Gezondheid Bedrijfsgeneeskunde”. Daarnaast is deze arts vanzelfsprekend ook BIG geregistreerd. Is dit een goede weergave van uw bedoeling?	Ja, zolang de arts maar BIG geregistreerd is.
15.	8 blz. 34	In het schema is bij selectie criterium 3 sprake van “psychologen”. Wij nemen aan dat u 7 “bedrijfsartsen” bedoeld?	Aanbestedende dienst verwacht dat naast de inzet van de bedrijfsarts de inzet van deze functionaris substantieel kan zijn en acht het opleidingsniveau van de psycholoog van belang. Met deze reden heeft de Aanbestedende dienst de psycholoog opgenomen in dit selectie criterium.
16.	8 blz. 34	Moeten de diploma’s van de in te zetten professionals worden bijgevoegd?	Nee, in dit stadium van de aanbesteding is het niet vereist om de diploma’s bij te voegen.
17.	Checklist blz. 54	<p>Op de checklist lijken een aantal onderdelen dubbel voor te komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zowel bijlage 3.2 als bijlage 4.2 zien op de referentie • Zowel bijlage 3.4 als bijlage 4.3 zien op de studie en beroepsdiploma’s van het personeel 	Zie antwoord op vraag 27 Nota van Inlichtingen.

		<ul style="list-style-type: none"> Zowel bijlage 3.5 als bijlage 4.4 zien op de gemiddelde personeelsomvang <p>Kunt u op dit punt een nadere uitleg geven?</p>	
18.	Annex I, pagina 40 en verder	<p>Kunt u de standaardformulieren ook in Word ter beschikking stellen? Dat is voor de aanbieders eenvoudiger in te vullen.</p> <p>Gezien de kort termijn tussen de Nota van Inlichtingen en de offertedatum verzoeken wij u vriendelijk om de Word versie al voorafgaand aan de Nvl op Tendersnet te plaatsen.</p>	Deze documenten zullen worden bijgevoegd in deze Nota van Inlichtingen.
19.	6.3.a en 8.2	Mag de referentie voor de geschiktheidseis tevens gebruikt worden bij de referenties die gevraagd worden bij de selectiecriteria?	Ja, dat is toegestaan.
20.	6.2 en checklist	Wij missen in de checklist achter tab 3 de omzeteis. Klopt het dat die daar niet toegevoegd moet worden?	De omzeteis kan worden toegevoegd achter tabblad 3, bijlage 3.6.
21.	Pag. 39	Wij veronderstellen dat in de eerste zin selectie criterium 2 bedoeld wordt?	Dat klopt.
22.	Pag. 39	Bij de totaalscore wordt selectie criterium 4 (personele omvang) niet meegenomen. Is dit correct ?	Dit is correct. Deze som is gebaseerd op een illustratief voorbeeld waarbij selectie criterium 4 niet is opgenomen. In de werkelijke totaalscore zal selectie criterium 4 opgenomen zijn.
23.	6.3.a Pag. 25	<i>“Opdrachtwaarde minimaal € 500.000 over een periode van maximaal 5 jaren”</i> . Twee alinea’s verder wordt <i>de afgelopen drie jaar</i> genoemd. Welk criterium geldt voor de opdrachtwaarde?	Zie antwoord op vraag 12 Nota van Inlichtingen.
24.	8.2 selectie criterium 2	Voor de helderheid: geldt voor de opdrachtwaarde ook dat deze gerealiseerd dient te zijn in de afgelopen drie jaar ?	Zie antwoord op vraag 12 Nota van Inlichtingen. Dit dient in de afgelopen 3 jaar gerealiseerd zijn.
25.	Annex III Overeenkomst / Arvodi 2014	Inschrijver zou het op prijs stellen als de aansprakelijkheid van de leverancier wordt beperkt per jaar. Het is namelijk niet mogelijk om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor een onbeperkte aansprakelijkheid. Om deze reden zou inschrijver willen vragen om een artikel toe te voegen aan de overeenkomst, waarin de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een maximum bedrag van € 1.000.000 per jaar.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
26.	34	Jullie vragen om de beroepsdiploma’s van Psychologen. Welke rol speelt de psycholoog in jullie ogen? Of bedoelen jullie dat de	Aanbestedende dienst verwacht dat niet alleen de inzet van de bedrijfsarts maar ook de inzet van een psycholoog substantieel kan zijn. Derhalve is het

		verzuimcoördinator ook een psychologische achtergrond dient te hebben?	opleidingsniveau van de psycholoog van belang. Vandaar het selectie criterium. Zie antwoord op vraag 15.
27.	54	In de checklist vragen jullie mijns inziens hetzelfde achter tabblad 3 en tabblad 4, zoals referenties (selectie criterium 2) en jaarlijkse personeelsbezetting (Selectie criterium 4). Willen jullie twee keer hetzelfde?	Deze documenten <u>alleen en eenmalig</u> toevoegen achter tabblad 4.
28.	25 en Selectie criterium 2	De referentieformulieren zijn verschillend. Wat willen jullie precies? Of willen jullie het ene formulier onder tabblad 3 en het andere onder tabblad 4? En mogen dit dan dezelfde organisaties zijn?	Zie antwoord op vraag 27. De referenties mogen van dezelfde organisatie zijn.
29.	8 / 1.1.1	In welke fase van de ontwikkeling van de eigen regie bevindt Stichting Conexus zich nu? Welke stappen zijn al gezet? Welke acties richting de locatieleiders zijn er al geweest voor het voeren van een eigen regiefunctie?	Van de nieuwe leverancier wordt verwacht om hier een plan voor op te stellen in samenwerking met aanbestedende dienst.
30.	8 / 1.1.1	Overweegt Stichting Conexus eigen risicodragers te worden voor de Ziektewet of de WGA of voor beide?	Nee, op dit moment niet.
31.	25 / 6	Op pagina 25 staat dat uit de referenties dient te blijken dat de afgelopen drie jaar ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetentie. Mogen hiervoor ook referenties gebruikt worden die in de afgelopen drie jaar zijn gestart, of moeten de referenties al drie jaar lopen?	Zie antwoord op vraag 12 Nota van Inlichtingen.
32.	37 / 8.2	Bij "overig in te zetten personeel" krijgen we 5 punten bij een HBO opleiding en 10 punten bij een WO opleiding. Hoe vindt de puntentoekenning plaats als we hier bijvoorbeeld 6 functies opvoeren, waarvan er 3 HBO en 3 WO zijn? En hoe wordt dit vergeleken met een andere aanbieder die bijvoorbeeld maar 3 functies opvoert, met 2 maal WO en 1 maal WO?	U dient twee (2) psychologen aan te bieden. Puntentoekenning is: (Puntentaal Psycholoog 1) + (Puntentaal Psycholoog 2) gedeeld door twee. U dient vier (4) overig personeel aan te bieden. Puntentoekenning is: (Puntentaal Overige 1) + (Puntentaal overige 2) + Puntentaal overige 3) + (puntentaal overige 4) / gedeeld door vier.
33.	37 / 8.2	In aansluiting op bovenstaande vraag het volgende. Arbeidsdeskundigen hebben over het algemeen een HBO opleiding	Aanbestedende dienst stemt hiermee niet in.

		en dat is voor hen ook de relevante opleiding. Toch krijgen we hier maar 5 i.p.v. 10 punten voor. Wat is hiervoor de achterliggende gedachte? Bent u bereid om de puntentoekenning aan specifieke functies te koppelen, zoals u dat ook met de psycholoog heeft gedaan?	
34.	NVT	Wilt u de documenten van Annex A en Annex B, alsmede het referentieformat dat achter tabblad 3.2 dient te worden geplaatst in word-format (invulbaar) verstrekken?	Zie antwoord op vraag 18 Nota van Inlichtingen.
35.	Hoofdstuk 6.3.c en Selectiecriterium 3	Zowel bij geschiktheidseis 'Studie- en beroepsdiploma's' als bij de beantwoording van Selectiecriterium 3 verwacht u een beschrijving van maximaal 1 A4. Wat dient inschrijver hier te beschrijven, anders dan een verklaring wel/ niet te voldoen aan dit criterium?	Hier dient u een omschrijving te geven van de in te zetten medewerkers met curriculum Vitae: - Naam en achternaam; - Jaar van afstuderen; - Jaren ervaring.
36.	Selectiecriterium 3	In Selectiecriterium 3 vraagt u naar de studie- en beroepsdiploma's van de in te zetten psychologen. Welke rol ziet u voor de psycholoog binnen de arbodienstverlening, of bedoelt u hier een andere (arbo)deskundige?	Aanbestedende dienst verwacht dat niet alleen de inzet van de bedrijfsarts maar ook de inzet van een psycholoog substantieel kan zijn. Derhalve is het opleidingsniveau van de psycholoog van belang. Vandaar het selectiecriterium.
37.	Hoofdstuk 6.3.a Hoofdstuk 8.2 Selectiecriteria	U stelt als geschiktheidseis dat de opdrachtwaarde van de referent minimaal € 500.000,- dient te zijn over een periode van maximaal 5 jaren. Geldt deze periode van 5 jaren ook voor selectiecriterium 2 'opdrachtwaarde', aangezien dit hier niet vermeld staat?	Zie antwoord op vraag 12 Nota van Inlichtingen.
38.	Selectieleidraad 6. Geschiktheidseisen, pag. 25/26	Voor het opgeven van de referenties wordt verwezen naar het format op pagina 26 van de Selectieleidraad. Het format dat als bijlage "Beantwoordingsformulier – Selectiecriteria" is bijgevoegd verschilt van het format van pagina 26. Welk format is leidend?	De bijlage format referentie (die aan deze Nota van inlichtingen is toegevoegd) is van toepassing op selectiecriterium 2. Deze wijken af omdat in selectiecriterium twee (2) specifieke aspecten ten aanzien van de referenties worden uitgevraagd.
39.	Selectieleidraad Checklist aan te leveren informatie/inhoudopgave Aanmelding, pag. 54	In de checklist staat onder de uitsluitingsgronden/geschiktheidseisen studie- en beroepsdiploma's en jaarlijkse personeelsbezetting als bijlagen vermeld. Onder selectiecriteria staan vervolgens selectiecriteria 3 (diploma's) en 4 (personeelsbezetting) als bijlagen vermeld. Klopt het dat deze bijlagen dubbel bijgevoegd moeten worden?	Zie antwoord op vraag 27.
40.	P 18 selectieleidraad,	Kunt u toelichten welke werkzaamheden u verwacht van een verzuimmanager zoals weergegeven in de eerste rij van tabel 2?	De verzuimmanager is verantwoordelijk voor de begeleiding en ontwikkeling van de functionaris die de eigen regiefunctie op de locatie zal gaan uitvoeren.

	tabel 2		Het kan mogelijk zijn dat de Gegadigde deze functionaris anders benoemt of deze taak bij een andere functionaris belegt.
41.	P 18 selectieleidraad, tabel 2	Kunt u toelichten welke ondersteunende werkzaamheden u bedoelt bij administratie en planning? Verwacht u van de dienstverlener dat zij de planning en administratie rondom spreekuren verzorgt, of wenst u dit conform het eigen regie model in eigen beheer te doen?	Ja, dit wordt van de nieuwe dienstverlener verwacht.
42.	P 28 selectieleidraad P.E.11	U geeft hier aan: De totaalprijs wordt jaarlijks berekend door de afgegeven jaarprijs te vermenigvuldigen met het werkelijk aantal medewerkers per 1 januari van dat kalenderjaar. Betekent dit dat u van de dienstverlener een jaarprijs per medewerker verwacht? Vanuit eigen regie zijn wij gewend om enkel het daadwerkelijk aantal ingezette bedrijfsartsuren in rekening te brengen tegen een vast tarief per uur, met een vooraf afgesproken maximum. Graag horen we of deze werkwijze wenselijk is.	Aanbestedende dienst zal deze vraag beantwoorden in de offertefase.
43.	P 30 selectieleidraad P.E. 25 EN 26	U geeft hier aan: Gegadigde dient Aanbestedende dienst naar keuze gebruik te kunnen laten maken van functionarissen op locatie van Aanbestedende dienst en op locatie van Gegadigde. In PE 26 beschrijft u: Indien Gegadigde werkt met een bedrijfsarts op een locatie van Aanbestedende dienst dan dient er een uitwijkingsmogelijkheid te worden geboden voor werknemers die zwaarwegende argumenten hebben om een andere locatie te eisen. Begrijpen wij dat u in basis van uw eigen locaties gebruik wenst te maken? Wij beschikken niet over eigen locaties, aangezien onze filosofie behelst dat wij op locatie met de klant werken, laagdrempelig contact en korte lijnen. In geval van nood is het mogelijk een locatie te huren, dan wel op huisbezoek te gaan. Is dit voor u voldoende?	Uitgangspunt is een afspraak op het kantoor van stichting Conexus. Bij uitzondering dient er een uitwijkmogelijkheid te worden geboden.
44.	P 40-55 selectieleidraad	Is het mogelijk de Annexen vanaf pagina 40 van de selectieleidraad in Word toe te sturen?	Deze worden toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

45.	Selectieleidraad , 8.1.	Hoe is de verdeling van punten bij selectiecriterium 2? Is dit verdeeld naar kerncompetentie (verschillende competenties per referent) of per referent vermelding van alle kerncompetenties?	Competenties per referent. Op basis van de drie (3) ingediende referenties wordt per sub(sub)criterium een gemiddeld aantal punten berekend.
46.	OPMERKING AANBESTEDENDE DIENST	Binnenkomst aanmeldingen	De gewijzigde datum voor ontvangst van de aanmeldingen is maandag 15 september 2014, vóór 10:00 uur.